

7.1 Polityka jakości JWTS

Głównym celem naszej działalności jest zapewnienie warunków umożliwiających prowadzenie czynności weryfikacyjnych według zasad określonych w PN – EN ISO/IEC 17020. Staramy się podtrzymać zaufanie odbiorców wyników weryfikacji co do tego, że czynności weryfikacyjne są prowadzone w sposób obiektywny, bezstronny i kompetentny, zapewniający zachowanie poufności. Ponadto pragniemy, aby nasze działania nie powodowały nadmiernych obciążeń finansowych u naszych klientów. Dodatkowym naszym celem jest ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania, poprzez podnoszenie świadomości pracowników w zakresie jego utrzymywania, systemowe działania korygujące i zapobiegawcze.

Organizacja JWTS umożliwia stałe utrzymywanie zdolności do zadawalającego wykonywania działań technicznych.

Pracownicy JWTS prowadzą prace naukowo-badawcze o charakterze ogólnodostępnym, które nie stanowią konkurencji dla przedsiębiorców komercyjnych.

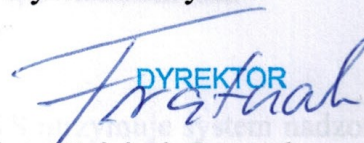
Wszyscy pracownicy JWTS zobowiązani są do wykonywania powierzonych im czynności w sposób zgodny z zasadami określonymi w normie PN – EN ISO/IEC 17020. Wszystkie elementy

działalności JWTS są planowane, kierowane i nadzorowane tak, aby zapewnić ich zgodność z wymaganiami określonymi w normach i przepisach dotyczących akredytowanych jednostek inspekcyjnych. Cały personel JWTS stosuje się do wszystkich zasad określonych w dokumentacji Systemu Zarządzania. Pracownicy JWTS złożyli pisemne zobowiązania do przestrzegania zasad poufności informacji uzyskanych w wyniku prowadzenia czynności weryfikacyjnych.

Za całość działań JWTS, w tym za planowanie i realizację Polityki Jakości, oraz stałe doskonalenie jakości usług świadczonych klientom odpowiedzialny jest nasz cały personel, każdy pracownik JWTS w zakresie swoich kompetencji. Jednostka Weryfikująca Technologie Środowiskowe jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej.

Zobowiązuję się do zachowania bezstronności i zapewnienia warunków do jej przestrzegania.

Dyrektor Instytutu



dr inż. Wojciech Frątczak