



**INSTYTUT  
TECHNOLOGICZNO-PRZYRODNICZY-  
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**  
Falenty, Aleja Hrab ska 3, 05-090 Raszyn  
PEŁNOMOCNIK DYREKTORA ds. SYSTEMU JAKOŚCI  
ul. Rakowiecka 32, 02-532 Warszawa  
e-mail: e.szajba@itp.edu.pl; internet: [www.itp.edu.pl](http://www.itp.edu.pl); tel:+48 694 692 504

**TOWARZYSTWO  
UBEZPIECZEŃ  
WZAJEMNYCH**  
Polisa  
Nr OG 32955064

LABORATORIUM BADAWCZE AKREDYTOWANE przez POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI Nr AB 116  
JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY AKREDYTOWANA przez POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI Nr AC 006  
JEDNOSTKA NOTYFIKOWANA KOMISJI EUROPEJSKIEJ I KRAJOM UNII EUROPEJSKIEJ Nr JEDNOSTKI: NB 1459

## **DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY ITP-PIB FALENTY**

### **Nasza misja i wizja**

#### **Misja:**

- JCW powstała w 1993 r. Jest częścią ITP-PIB w Falentach Oddział w Warszawie, następcą prawnym IBMER Warszawa, działającym od 1949 r.
- Celem nadrzędnym działalności JCW jest dbałość o dostarczenie naszym klientom pełnego zakresu usług, świadczonych na najwyższym poziomie, w warunkach zapewniających poczucie bezpieczeństwa i komfortu.
- JCW stara się być jedną z najlepszych jednostek oceniających zgodność wyrobów.
- Jako dostawca usług certyfikacyjnych o wysokiej jakości JCW ITP-PIB dąży do stałego podnoszenia jakości obsługi Klientów co stanowi fundamentalną zasadę, na której opiera się jej dzisiejsze funkcjonowanie oraz przyszłościowy rozwój.

#### **Swoją misję realizujemy przez:**

- Świadczenie usług certyfikacyjnych zgodnie z prawem i w ramach prawa krajowego i międzynarodowego.
- Zapewnienie potrzeb zainteresowanych stron w zakresie rozwoju działalności certyfikacyjnej w obszarach: regulowanym i dobrowolnym.
- Współdziałanie i wspieranie właściwych organów administracji publicznej w obszarze zapewnienia bezpieczeństwa powszechnego.
- Stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobu działania, w celu świadczenia usług najwyższej jakości poprzez systematyczne szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne.
- Zapewnienie przejrzystości, bezstronności i niezależności działania.
- Zapewnienie poufności wyników ocen i informacji będących własnością ocenianych podmiotów oraz braku konfliktu interesów.
- Promowanie wiedzy o certyfikacji wyrobów.
- Szukanie i sukcesywne wdrażanie coraz lepszych i bardziej nowoczesnych rozwiązań we wszystkich dziedzinach, które stanowią o kompleksowości ocen zgodności.
- Pracę w oparciu o najnowsze dokumenty prawne i normatywne.
- Uświadamianie naszym klientom roli i wagi polityki pro-jakościowej.
- Organizację działań mających na celu monitorowanie jakości świadczonych usług.
- Analizę zapotrzebowania i organizacji naszych usług.
- Traktowanie klientów z najwyższą starannością i szacunkiem.
- Przyjmowanie naszych klientów w warunkach dla nich przyjaznych.
- Wdrażanie coraz lepszych, nowoczesnych rozwiązań w całej strukturze organizacji.

- Zapewnienie naszym klientom kompleksowej oceny zgodności wykorzystując własną bazę badawczą oraz uznanych podwykonawców, świadcząc usługi na najwyższym poziomie.
- Traktowanie klientów JCW Warszawa, jako naszych pracodawców.
- Zatrudnianie w JCW personelu z dużym doświadczeniem o wysokich kwalifikacjach zawodowych.
- Gwarantujemy naszym klientom:
  - Miłą i fachową obsługę,
  - Łatwą dostępność do wszystkich informacji dot. oceny zgodności wyrobów,
  - Wykonywanie ocen zgodności z zastosowaniem najnowszych wymagań przy badaniach i certyfikacji wyrobów,
  - Poszanowanie czasu naszych klientów oraz zapewnienie ochronę ich praw własności.
  - Zapewnienie ochrony praw własności jednostek współpracujących z JCW,

### **Wizja:**

Jednostka Certyfikująca Wyroby ITP-PIB jest kompetentną i bezstronną jednostką opierającą swoją działalność na wiedzy, doświadczeniu i wykorzystaniu najnowszych technik i technologii. Prowadzi działalność certyfikacyjną w drodze zrównoważonego dialogu ze stronami zainteresowanymi, a także poprzez aktywne uczestnictwo w pracach normalizacyjnych i Grup Roboczych organizacji krajowych i zagranicznych.

### **Cele strategiczne**

1. Utrzymanie i doskonalenie SZ zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17065;
2. Ustawiczne rozpoznanie zewnętrznych uwarunkowań wpływających na zachowania i reakcje Klientów w wymiarach mikro- i makroekonomicznych pozwalające w sposób właściwy ustosunkować się do aktualnych wymagań i oczekiwań naszych Klientów;
3. Podnoszenie kwalifikacji personelu JCW poprzez jego systematyczne szkolenia;

Głównym celem JCW ITP-PIB w Falentach Oddział w Warszawie, w zakresie oceny zgodności i certyfikacji wyrobów jest:

- Udostępnienie możliwie największej liczbie Klientów kompleksowych usług o najwyższych standardach poprzez rozbudowę sieci własnego zaplecza badawczego oraz współpracę z renomowanymi podwykonawcami usług badawczych na terenie Polski i Unii Europejskiej.
- Uzyskanie zaufania stron, biorących udział w procesie oceny zgodności.
- Doprowadzenie systemu jakości ocen zgodności do poziomu umożliwiającego zapewnienie wysokiego stopnia kompetencji jednostki.
- Właściwe zaplanowanie, wdrożenie i ciągłe nadzorowanie systemu jakości.
- Zapewnienie bezstronności i niezależności jednostki.
- Współpraca z akredytowanymi i notyfikowanymi podmiotami badawczymi i oceniającymi zgodność wyrobów.

Cały personel JCW zna i stosuje politykę i procedury wyszczególnione w KSZ, procedurach certyfikacji i towarzyszącej dokumentacji.

Ocena zgodności i certyfikacja wyrobów prowadzona jest zgodnie z dokumentacją systemu jakości spełniającą wymagania PN-EN ISO/IEC 17065, oraz postanowienia krajowych aktów

prawnych a przede wszystkim ustawy z dnia 13.04.2016 r. o systemach o nadzoru rynku, w sposób obiektywny, bezstronny i kompetentny, zapewni poufności bez stosowania nadmiernych obciążeń finansowych wnioskujących o ocenę zgodności i certyfikację.

JCW realizuje postanowienia wynikające z certyfikatu akredytacyjnego i korzyści z PCA.

Obiektywizm ocen osiągnąć jest dzięki temu, że JCW wykorzystuje przy wyłączeniu obiektywne fakty, stwierdzone podczas: badań, kontroli dostawc z stosowaniem certyfikatów.

Bezstronność personelu zatrudnionego przy certyfikacji osiągnąć jest przez w żaden sposób powiązany finansowo, organizacyjnie, ani w żaden projektowaniem, wytwarzaniem lub obrotem oraz badaniami wyrobów, które zgodności i certyfikacją. Płace tego personelu nie zależą od ilości załatwi oraz wyników ocen zgodności i certyfikacji i wynikają z kondycji finansowej Polityka bezstronności JCW ITP-PIB została zamieszczona w załączniku Nr

Dyrektor Instytutu gwarantuje pełne finansowanie działalności JCW.

Dyrektor Instytutu gwarantuje także, że kompetencje personelu zatrudnionego zgodności i certyfikacji spełniają wszystkie obowiązujące wymagania. Są specjaliści z dziedziny techniki rolniczej, odpowiednio przeszkoleni w za jakości i zasad obowiązujących przy ocenie zgodności i certyfikacji.

Za politykę jakości, której podstawowe elementy zostały przedstawione w Dyrektor Instytutu.

Za realizację polityki jakości odpowiedzialny jest Kierownik JCW, a pracownicy biorący udział w procesie oceny zgodności i certyfikacji, gwarant uzyskanych informacji.

Rada ds. Certyfikacji, powołana przez Dyrektora Instytutu nadzoruje przedstawionych wyżej zasad polityki jakości, i uzupełnia ją.

Corocznie ustalane cele jakości, podczas przeglądu systemu zapewnienia Kierownictwo JCW, są znane i zrozumiane przez personel jednostek zaangażowanym w ocenę zgodności w JCW.

Do usług z zakresu oceny zgodności i certyfikacji świadczonych przez JCW wszyscy dostawcy, jak również do dokumentacji SZ.

Dyrektor Instytutu i Kierownik JCW