



INSTYTUT
TECHNOLOGICZNO-PRZYRODNICZY
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

**INSTYTUT
TECHNOLOGICZNO-PRZYRODNICZY-
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**

Falenty, Aleja Hrabka 3, 05-090 Raszyn
ul. Rakowiecka 32, 02-532 Warszawa

e-mail: m.hryniewicz@itp.pib.pl; e.szajba@itp.edu.pl; internet: www.itp.edu.pl; tel:+48 694 692 504

TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ
WZAJEMNYCH
Polisa
Nr OG 32993898

JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY AKREDYTOWANA przez POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI Nr AC 006
JEDNOSTKA NOTYFIKOWANA KOMISJI EUROPEJSKIEJ I KRAJOM UNII EUROPEJSKIEJ Nr JEDNOSTKI: NB 1459

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Nasza misja i wizja

Misja:

- JCW powstała w 1993 r. Jest częścią ITP-PIB w Falentach Oddział w Warszawie, następcą prawnym IBMER Warszawa, działającym od 1949 r.
- Celem nadrzędnym działalności JCW jest dbałość o dostarczenie naszym klientom pełnego zakresu usług, świadczonych na najwyższym poziomie, w warunkach zapewniających poczucie bezpieczeństwa i komfortu.
- JCW stara się być jedną z najlepszych jednostek oceniających zgodność wyrobów.
- Jako dostawca usług certyfikacyjnych o wysokiej jakości JCW ITP-PIB dąży do stałego podnoszenia jakości obsługi Klientów co stanowi fundamentalną zasadę, na której opiera się jej dzisiejsze funkcjonowanie oraz przyszłościowy rozwój.

Swoją misję realizujemy przez:

- Świadczenie usług certyfikacyjnych zgodnie z prawem i w ramach prawa krajowego i międzynarodowego.
- Zapewnienie potrzeb zainteresowanych stron w zakresie rozwoju działalności certyfikacyjnej w obszarach: regulowanym i dobrowolnym.
- Współdziałanie i wspieranie właściwych organów administracji publicznej w obszarze zapewnienia bezpieczeństwa powszechnego.
- Stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobu działania, w celu świadczenia usług najwyższej jakości poprzez systematyczne szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne.
- Zapewnienie przejrzystości, bezstronności i niezależności działania.
- Zapewnienie poufności wyników ocen i informacji będących własnością ocenianych podmiotów oraz braku konfliktu interesów.
- Promowanie wiedzy o certyfikacji wyrobów.
- Szukanie i sukcesywne wdrażanie coraz lepszych i bardziej nowoczesnych rozwiązań we wszystkich dziedzinach, które stanowią o kompleksowości ocen zgodności.
- Pracę w oparciu o najnowsze dokumenty prawne i normatywne.
- Uświadamianie naszym klientom roli i wagi polityki projakościowej.
- Organizację działań mających na celu monitorowanie jakości świadczonych usług.
- Analizę zapotrzebowania i organizacji naszych usług.
- Traktowanie klientów z najwyższą starannością i szacunkiem.
- Przyjmowanie naszych klientów w warunkach dla nich przyjaznych.
- Wdrażanie coraz lepszych, nowoczesnych rozwiązań w całej strukturze organizacji.
- Zapewnienie naszym klientom kompleksowej oceny zgodności wykorzystując własną bazę badawczą oraz uznanych podwykonawców, świadcząc usługi na najwyższym poziomie.

- Traktowanie klientów JCW Warszawa, jako naszych pracodawców.
- Zatrudnianie w JCW personelu z dużym doświadczeniem o wysokich kwalifikacjach zawodowych.
- Gwarantujemy naszym klientom:
 - Miłą i fachową obsługę,
 - Łatwą dostępność do wszystkich informacji dot. oceny zgodności wyrobów,
 - Wykonywanie ocen zgodności z zastosowaniem najnowszych wymagań przy badaniach i certyfikacji wyrobów,
 - Poszanowanie czasu naszych klientów oraz zapewnienie ochronę ich praw własności.
 - Zapewnienie ochrony praw własności jednostek współpracujących z JCW,

Wizja:

Jednostka Certyfikująca Wyroby ITP-PIB jest kompetentną i bezstronną jednostką opierającą swoją działalność na wiedzy, doświadczeniu i wykorzystaniu najnowszych technik i technologii. Prowadzi działalność certyfikacyjną w drodze zrównoważonego dialogu ze stronami zainteresowanymi, a także poprzez aktywne uczestnictwo w pracach normalizacyjnych i Grup Roboczych organizacji krajowych i zagranicznych.

Cele strategiczne

1. Utrzymanie i doskonalenie SZ zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17065;
2. Ustawiczne rozpoznanie zewnętrznych uwarunkowań wpływających na zachowania i reakcje Klientów w wymiarach mikro- i makroekonomicznych pozwalające w sposób właściwy ustosunkować się do aktualnych wymagań i oczekiwań naszych Klientów;
3. Podnoszenie kwalifikacji personelu JCW poprzez jego systematyczne szkolenia;

Głównym celem JCW ITP-PIB w Falentach Oddział w Warszawie, w zakresie oceny zgodności i certyfikacji wyrobów jest:

- Udostępnienie możliwie największej liczbie Klientów kompleksowych usług o najwyższych standardach poprzez rozbudowę sieci własnego zaplecza badawczego oraz współpracę z renomowanymi podwykonawcami usług badawczych na terenie Polski i Unii Europejskiej.
- Uzyskanie zaufania stron, biorących udział w procesie oceny zgodności.
- Doprowadzenie systemu jakości ocen zgodności do poziomu umożliwiającego zapewnienie wysokiego stopnia kompetencji jednostki.
- Właściwe zaplanowanie, wdrożenie i ciągłe nadzorowanie systemu jakości.
- Zapewnienie bezstronności i niezależności jednostki.
- Współpraca z akredytowanymi i notyfikowanymi podmiotami badawczymi i oceniającymi zgodność wyrobów.

Cały personel JCW zna i stosuje politykę i procedury wyszczególnione w KSZ, procedurach certyfikacji i towarzyszącej dokumentacji.

Ocena zgodności i certyfikacja wyrobów prowadzona jest zgodnie z dokumentacją systemu jakości spełniającą wymagania PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, oraz postanowienia krajowych aktów prawnych a przede wszystkim ustawy z dnia 13.04.2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, w sposób obiektywny, bezstronny i kompetentny, zapewniający zachowanie poufności bez stosowania nadmiernych obciążeń finansowych dla dostawców wnioskujących o ocenę zgodności i certyfikację.

JCW ITP-PIB realizuje postanowienia wynikające z certyfikatu akredytacyjnego i kontraktu zawartego z PCA.

Obiektywizm ocen osiągnąć jest dzięki temu, że JCW wykorzystuje przy ocenie wyrobów wyłącznie obiektywne fakty, stwierdzone podczas: badań, kontroli dostawców, nadzoru nad stosowaniem certyfikatów.

Bezstronność personelu zatrudnionego przy certyfikacji osiągnąć jest przez to, że nie jest on w żaden sposób powiązany finansowo, organizacyjnie, ani w żaden inny sposób z projektowaniem, wytwarzaniem lub obrotem oraz badaniami wyrobów, które objęte są oceną zgodności i certyfikacją. Płace tego personelu nie zależą od ilości załatwionych wniosków oraz wyników ocen zgodności i certyfikacji i wynikają z kondycji finansowej ITP-PIB.

Polityka bezstronności JCW ITP-PIB została zamieszczona w załączniku Nr 14 do KSZ.

Dyrektor Instytutu gwarantuje pełne finansowanie działalności JCW.

Dyrektor Instytutu gwarantuje także, że kompetencje personelu zatrudnionego przy ocenie zgodności i certyfikacji spełniają wszystkie obowiązujące wymagania. Są to doświadczeni specjaliści z dziedziny techniki rolniczej, odpowiednio przeszkoleni w zakresie systemów jakości i zasad obowiązujących przy ocenie zgodności i certyfikacji.

Za politykę jakości, której podstawowe elementy zostały przedstawione wyżej odpowiada Dyrektor Instytutu.

Za realizację polityki jakości odpowiedzialny jest Kierownik JCW, a także wszyscy pracownicy biorący udział w procesie oceny zgodności i certyfikacji, gwarantując poufność uzyskanych informacji.

Rada ds. Certyfikacji, powołana przez Dyrektora Instytutu nadzoruje przestrzeganie przedstawionych wyżej zasad polityki jakości, i uzupełnia ją.

Corocznie ustalone cele jakości, podczas przeglądu systemu zapewnienia jakości, przez Kierownictwo JCW, są znane i zrozumiane przez personel jednostki i wszystkim zaangażowanym w ocenę zgodności w JCW.

Do usług z zakresu oceny zgodności i certyfikacji świadczonych przez JCW mają dostęp wszyscy dostawcy, jak również do dokumentacji SZ.

Dyrektor Instytutu i Kierownictwo JCW deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa polityka jakości była w pełni realizowana.

Polityka jakości jest okresowo weryfikowana, by definiować nowe, wyższe cele.

Kierownik
Jednostki Certyfikującej Wyroby
Dr inż. Marek Hryniewicz

Dyrektor Instytutu
Prof. dr hab. inż. Wiesław Dembek

Warszawa 20.01.2025 r.